



REGULAMIN PLATFORMY SOPit15

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady świadczenia usługi za pośrednictwem systemu SOPit15.com, zwanego dalej „Serwisem” lub „Platformą”.

2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

a. Usługodawcy – należy przez to rozumieć 44U sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-029, ul. Nowy Świat 33 lok. 13, KRS 0000958679, NIP 5252898718, kapitał zakładowy 10000 PLN (wpłacony w całości);

b. Użytkownikowi – należy przez to rozumieć osobą fizyczną, która korzysta z usług świadczonych przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie.

c. Profil obiektu – należy przez to rozumieć dedykowane Użytkownikom konto na Platformie, w ramach którego Użytkownicy korzystają z jej zasobów.

d. Usłudze – należy przez to rozumieć dostarczenie Użytkownikowi narzędzia umożliwiającego korzystanie z dedykowanego Profilu obiektu na Platformie.

e. Administratorze Profilu obiektu – należy przez to rozumieć Użytkownika, który jest uprawniony do zarządzania dedykowanym Profilem obiektu na Platformie i innych usług za pośrednictwem Platformy związanych z obsługą dedykowanego Profilu obiektu.

f. Opiekunie – należy przez to rozumieć przedstawiciela Usługodawcy udzielającego wsparcia Administratorom Profilu obiektu w obsłudze Platformy.

3. Użytkownik korzystając z usług i treści dostępnych na Platformie wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.

4. Rejestrując się na Platformie i/lub zakładając konto Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i wyraża zgodę na wszystkie jego postanowienia.

§ 2. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Dostęp do Usługi możliwy jest z dowolnego komputera lub urządzenia mobilnego posiadającego połączenie z siecią Internet oraz przeglądarkę internetową. Zalecane jest używanie nowszych wersji przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari.

2. Warunkiem rozpoczęcia pracy w Serwisie jest zalogowanie się Użytkownika na Platformie przy użyciu loginu i hasła otrzymanego od Usługodawcy lub unikalnego adresu URL wygenerowanego przez Platformę i udostępnionego Użytkownikowi w wiadomości e-mail.

3. Platforma jest dostępna w trybie ciągłym, z zastrzeżeniem prawa do tymczasowych wyłączeń spowodowanych awarią, konserwacją, aktualizacją lub wymaganiami technicznymi.

§ 3. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH. COOKIES.

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Użytkowników (Administratorów dedykowanego Profilu obiektu oraz Użytkowników dedykowanego Profilu obiektu na Platformie).
2. Administrator dedykowanego profilu obiektu odpowiada za legalność pozyskania i udostępnienia Usługodawcy danych osobowych Użytkowników w celu skorzystania przez nich z Usługi.
3. Do prawidłowego korzystania z Platformy wymagane jest włączenie obsługi plików cookies w przeglądarce internetowej, które można usunąć poprzez odpowiednie opcje dostępne w przeglądarce internetowej.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę oraz wykorzystania plików cookies określa Polityka prywatności Serwisu.

§ 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca zobowiązany jest świadczyć Usługę z należytą starannością.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
 - a. trwałej albo czasowej niemożności świadczenia Usługi lub nieprawidłowego funkcjonowania Usługi;
 - b. skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonej Usługi przez Użytkownika;
 - c. skutków naruszenia przez Użytkownika Regulaminu;
 - d. skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do Usługi (login i hasło, adres URL) przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych danych na skutek ich ujawnienia przez Użytkownika albo niedostatecznego zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszystkie możliwe reklamacje Użytkownik może składać w formie pisemnej, za pośrednictwem listu poleconego skierowanego na adres siedziby Usługodawcy lub adres poczty elektronicznej: help@sopit15.com.
2. Użytkownik może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Usługodawcę.
4. Usługodawca nie gwarantuje, że oprogramowanie znajdujące się na platformie spełnią oczekiwania i wymagania Użytkownika oraz że ich funkcjonowanie na urządzeniu Użytkownika będzie całkowicie wolne od błędów i że jest ono zgodne z każdym systemem operacyjnym, na którym jest używany. Usługodawca nie odpowiada za ewentualne szkody Użytkownika poniesione w wyniku nieprawidłowego funkcjonowania platformy.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Możliwość zalogowania się przez Użytkownika do Platformy wymaga uprzedniej akceptacji Regulaminu.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych funkcjonalności, rozpoczęcia świadczenia nowych usług lub zmiany warunków technicznych świadczenia Usługi. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej Serwisu.

3. Wszelkie spory związane ze świadczeniem Usługi oraz postanowieniami Regulaminu podlegają jurysdykcji sądu miejscowo właściwego dla siedziby Usługodawcy.

4. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia dostępu do Platformy w celu wykonania niezbędnych prac związanych z utrzymaniem i ulepszeniem oprogramowania i treści. Administrator dołoży wszelkich starań, aby częstotliwość i czas wstrzymania świadczenia usługi były jak najmniej uciążliwe dla użytkownika.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2022 r.